

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW

PROMATEC SP. Z O.O.

Z SIEDZIBĄ W CZERWIONCE- LESZCZYNACH

I. DEFINICJE

1. **„OWD”, „Warunki”**- oznacza niniejsze Ogólne Warunki Dostaw.
2. **„Produkt”** - oznacza produkty produkowane lub dystrybuowane przez Sprzedającego w oparciu o aktualną ofertę handlową, których sprzedaż i dostarczenie stanowi przedmiot zamówienia Kupującego.
3. **„Sprzedający”** - oznacza PROMATEC Sp. z o.o. z siedzibą w Czerwionce- Leszczynach.
4. **„Kupujący” lub „Strona Kupująca”** - oznacza dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny (osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub osobę fizyczną) dokonującą zakupu Produktów u Sprzedającego.
5. **„Strona”, „Strony”**- oznacza Sprzedawcę, Kupującego lub obie strony razem.
6. **„Umowa”** – umowa zawarta przez Sprzedającego z Kupującym mająca za przedmiot sprzedaż, lub dostawę lub dzierżawę Produktu lub oddanie Produktu do korzystania na innej podstawie.
7. **„Zamówienie”** – oznacza oświadczenie złożone w imieniu Kupującego, skierowane do Sprzedawcy przez osobę do tego uprawnioną, zawierające wolę zawarcia umowy sprzedaży lub dostawy (w zależności od przypadku).

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw określają zasady zawierania Umów sprzedaży i/lub dostawy oraz prawa i obowiązki Stron wszelkich umów sprzedaży i/lub dostawy Produktów Sprzedającego i stają się integralną częścią Umowy z chwilą podpisania dokumentu Umowy



lub też pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę Zamówienia złożonego przez Kupującego.

2. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia lub odstępstwa od OWD wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zaakceptowane przez obie Strony.
3. OWD są opublikowane przez Sprzedającego na stronie internetowej www.promatec.com.pl, co jest równoznaczne z udostępnieniem Warunków Kupującemu przed zawarciem Umowy. Kupujący ma możliwość skopiowania/pobrania OWD ze strony internetowej Sprzedającego, przechowywania ich oraz odtwarzania.
4. Niniejsze OWD należy traktować jako wyrażenie sprzeciwu wobec warunków ustalonych przez Kupującego.

III. INFORMACJE O PRODUKTACH I CENACH

1. Wszelkie informacje techniczne dotyczące towarów z oferty handlowej Sprzedającego, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną pisemnie zaakceptowane przez Strony. Wszelkie materiały obowiązujące Strony stanowią załączniki do Umowy i stają się jej integralną częścią.
2. Załączone do oferty materiały katalogowe oraz schematy i rysunki mogą ulec zmianie o ile nie oznaczono ich wyraźnie jako obowiązujące. Wszelkie materiały obowiązujące Strony stanowią załączniki do Umowy i stają się jej integralną częścią. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie w odniesieniu do kosztorysów, rysunków i innej dokumentacji dostarczonej Kupującemu; udostępnianie tych materiałów osobom trzecim bez zgody Sprzedającego jest niedopuszczalne.
3. Sprzedający zobowiązany jest dostarczyć towar zgodnie z treścią Umowy i nie odpowiada za niezgodne z przeznaczeniem zastosowanie Produktu.
4. Jeśli nie uzgodniono inaczej, obowiązują warunki płatności uwzględnione w Umowie. Wpłata zaliczki, jeżeli jest przewidziana, warunkuje uruchomienie realizacji Umowy. W przypadku opóźnienia w zapłacie zaliczki przekraczającego 7 dni, Sprzedający



uprawniony jest do odstąpienia od umowy w terminie kolejnych 30 dni.

5. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy z inicjatywy Kupującego dojdzie do zmiany istotnych warunków jej realizacji (w szczególności: zmieniona zostanie specyfikacja Produktu lub jego elementów lub terminy realizacji Umowy), Sprzedający uprawniony będzie do przedstawienia nowej oferty na dostawę Produktu wskazując jednocześnie 30-dniowy termin do jej przyjęcia. W przypadku, gdy Kupujący odmówi zaakceptowania nowej oferty Sprzedający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni licząc od daty oświadczenia Kupującego lub ostatniego dnia, kiedy oświadczenie takie mogło zostać złożone. W takim przypadku Sprzedającemu przysługuje prawo naliczenia kary z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
6. Ceny podane w cenniku lub w ofercie są cenami netto i nie zawierają podatku VAT.
7. Jeżeli ceny podane są w walucie obcej – o ile Strony nie postanowią inaczej – Kupujący chcąc dokonywać zapłaty w polskich złotych zobowiązany jest do zapłaty ich równowartości przeliczonej według kursu sprzedaży dewiz Banku Handlowego z dnia dokonania każdej płatności. Ostatecznie rozliczenie ceny oraz różnic zaistniałych w trakcie realizacji Umowy nastąpi wraz z zapłatą ostatniej z rat (data tej płatności stanowić będzie moment ostatecznego ustalenia wartości Produktu).

IV. ZAWARCIE UMOWY

1. Złożenie Zamówienia nie wiąże Sprzedającego, a brak odpowiedzi ze strony Sprzedającego nie może zostać uznany za milczące przyjęcie Zamówienia. Warunkiem zawarcia Umowy jest podpisanie stosownego dokumentu Umowy.
2. Kupujący przed złożeniem pierwszego Zamówienia powinien dostarczyć Sprzedającemu dane identyfikujące: adres siedziby, numery identyfikacji podatkowej (np. NIP), numer statystyczny (np. REGON), miejsce oraz numer rejestru, w którym Kupujący jest zarejestrowany.
3. Zamówienie musi zawierać następujące informacje:
 - a. dane Kupującego, adres oraz dokładny adres dostawy, w przypadku, gdy adres dostawy jest inny niż adres Kupującego należy dodatkowo podać imię i nazwisko



oraz numer telefonu osoby upoważnionej do kontaktu ze Sprzedającym w zakresie realizacji zamówienia,

- b. szczegółowe informacje o zamawianym towarze (w zakresie jakości, ilości, wyposażenia, ceny itp.)
- c. podpis Kupującego, bądź osoby upoważnionej do złożenia Zamówienia. Za błędy w Zamówieniach Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.

V. WARUNKI I TERMINY DOSTAW

1. Produkty będące przedmiotem umowy mogą zostać wydane jedynie Kupującemu lub przedstawicielowi Kupującego legitymującemu się pisemnym upoważnieniem do odbioru towaru, wystawionym przez osobę upoważnioną do reprezentowania Kupującego.
2. Produkty wysyłane są w opakowaniach dostawcy Sprzedawcy.
3. Jeżeli Produkt lub jego elementy dostarczony jest w opakowaniach zwrotnych, Kupujący zobowiązany jest do ich zwrotu w terminie podanym w potwierdzeniu Zamówienia. W przypadku braku zwrotu w tym terminie Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę VAT na równowartość tych opakowań.
4. Ryzyko utraty Produktu lub jego uszkodzenia przechodzi na Kupującego w chwili udostępnienia Produktu do rozładunku w lokalizacji wskazanej przez Kupującego. Nie dotyczy to wad lub uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym działaniem personelu Sprzedającego.
5. W przypadku podstawienia własnego środka transportu ryzyko utraty Produktu lub jego uszkodzenia przechodzi na Kupującego w chwili załadunku. Kupujący gwarantuje czystość opakowań oraz stan techniczny zgodny z normami regulującymi transport towaru będącego przedmiotem zamówienia, a Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności za szkodę będącą następstwem niezachowania tych warunków.
6. Dotrzymanie terminu dostawy jest zależne od otrzymania przez Sprzedającego we właściwym czasie kompletnej dokumentacji od Kupującego, podpisanej Umowy wraz ze wszystkimi załącznikami, a także od wyjaśnień i zatwierdzeń we właściwym czasie projektów



oraz dotrzymaniem uzgodnionych warunków płatności i innych zobowiązań Kupującego. W przypadku opóźnienia w realizacji któregokolwiek z tych zobowiązań Kupującego, termin dostawy ulegnie przesunięciu o okres jednostronnie wskazany przez Sprzedającego.

7. Deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość towaru dołącza się do dostarczanego Produktu. Sprzedający jest odpowiedzialny za to, aby dołączone dokumenty potwierdzające jakość dotyczyły faktycznie dostarczanego Produktu. Dołączenie oznacza załączenie dokumentów do Produktu lub dostarczenie Klientowi w inny sposób.
8. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przesyłka Produktu dotarła do miejsca wskazanego w Umowie do daty uzgodnionego terminu dostawy. Gdy dostawa uległa opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wówczas przesłanie zawiadomienia o gotowości towaru do wysyłki lub odbioru, dokonane przed upływem uzgodnionego terminu dostawy, uważane jest jako dotrzymanie obowiązującego terminu dostawy.
9. Jeżeli opóźnienie w odbiorze lub wysyłce Produktu spowodowane przez Kupującego wynosi więcej niż 30 dni Sprzedawca może dowolnie dysponować Produktem, a Kupujący nie ma prawa wnosić roszczeń z tytułu nieterminowej dostawy lub braku jej realizacji. Sprzedający ma prawo domagać się od Kupującego zwrotu kosztów składowania Produktu lub ich zwrotu do producenta oraz kosztów ewentualnego ubezpieczenia Produktu. O ile nie postanowiono inaczej, wartość opłaty z tego tytułu wynosi 0,5% wartości Produktu za każdy dzień jego składowania. Sprzedający uprawniony jest również do odstąpienia od umowy składając stosowne oświadczenie w terminie 6 miesięcy od uzgodnionej daty dostawy.
10. W przypadku wystąpienia przeszkody, utrudniającej istotnie wywiązanie się Sprzedającego z jego obowiązków lub wywiązanie się jego poddostawców z ich obowiązków i gdy przy zachowaniu odpowiedniej staranności nie można było zapobiec takim przeszkodom (np. opóźnieniom dostaw istotnych materiałów produkcyjnych lub półfabrykatów lub też opóźnieniom w pozyskaniu odpowiednich usług), wówczas uzgodnione terminy dostawy ulegają odpowiedniemu przesunięciu. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód Sprzedający utracił możliwość realizacji dostawy, to w takich okolicznościach może on od umowy odstąpić w terminie 30 dni od daty zaistnienia takiej przyczyny. Takie samo prawo przysługuje Kupującemu, w sytuacji gdy nie wyraża on zgody na odbiór Produktu w zmienionym terminie, przy czym stosowne oświadczenie powinien złożyć w terminie 30 dni od daty otrzymania



stosownej informacji od Sprzedającego. W rozumieniu niniejszego ustępu Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności również z tytułu utrudnień powstałych wskutek strajków i lokautów.

11. W przypadku gdy na skutek zwłoki w dostawie Kupujący poniesie szkodę, wówczas Kupujący uprawniony będzie do otrzymania kary umownej wynoszącej 0,1 % wartości netto Zamówienia za każdy pełny tydzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 5 %

VI. ODBIÓR PRODUKTU I PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. O ile nie postanowiono inaczej, Sprzedawca udziela 12 – miesięcznej gwarancji dotyczącej jakości Produktu. Okres gwarancji rozpoczyna bieg w dacie protokolarnego uruchomienia Produktu, nie później jednak niż 45 dni od daty jego dostawy, jeżeli protokolarne uruchomienie nie nastąpiło z przyczyn dotyczących Kupującego.
2. Gwarancja nie obejmuje części zużywających się i elementów roboczych oraz wad i uszkodzeń produktu będących przyczyną okoliczności od Sprzedającego niezależnych, w szczególności (i) wad będących wynikiem nieprawidłowego montażu – o ile montaż nie obciążał Sprzedającego, (ii) wad będących wynikiem nieprawidłowej eksploatacji (niezgodnej z DTR lub/i szkoleniom stanowiskowym), (iii) uszkodzeń i wad powstałych na skutek zastosowania niewłaściwych części zamiennych lub też nieuzgodnionej ze Sprzedającym ingerencji w strukturę Produktu.
3. W związku z udzieleniem gwarancji wyłączona zostaje odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi.
4. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę rzeczywistą, a jego odpowiedzialność ograniczona jest do 5% wartości Produktu. Wyłączona jest odpowiedzialność za straty pośrednie Kupującego (np. utracone korzyści, kary umowne, odszkodowania).
5. Kupujący zobowiązany jest natychmiast zbadać ilość i jakość otrzymanego towaru. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń fizycznych samego Produktu lub opakowania. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń fizycznych samego Produktu lub opakowania Kupujący zobowiązany jest poczynić odpowiednią adnotację



w dokumentach przewozowych pod rygorem utraty możliwości powoływania się na nie wobec Sprzedającego.

6. Reklamację co do ilości towaru Kupujący zobowiązany jest pisemnie zgłosić Sprzedawcy nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty odbioru Produktu, w odniesieniu zaś do wad ukrytych w terminie 5 dni od daty stwierdzenia istnienia wady, przedkładając wraz z reklamacją dokumenty potwierdzające istnienie wady – pod rygorem utraty roszczeń gwarancyjnych.
7. O sposobie załatwienia reklamacji Sprzedający zawiadomi Kupującego w terminie 30 dni od daty jej otrzymania i udostępnienia Sprzedającemu reklamowanego towaru, przy czym Sprzedający uprawniony będzie według swego uznania wymienić wadliwy Produkt lub jego wadliwe elementy na wolne od wad.
8. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający poniesie bezpośrednie koszty naprawy lub wymiany Produktu lub jego wadliwego elementu (tzn. koszty transportu, demontażu, wymiany i montażu). Wszelkie inne koszty ponoszone będą przez Kupującego.

VII. MONTAŻ

1. W przypadku gdy Umowa przewidywać będzie, że montaż i uruchomienie Produktu odbywać się będzie staraniem Sprzedającego, Kupujący zobowiązany będzie zapewnić właściwe warunki dla wykonania takiego zobowiązania. Dotyczy to w szczególności zapewnienia: (i) prawidłowo przygotowanego miejsca instalacji, (ii) niezbędnych uwarunkowań technicznych i mediów, (iii) zabezpieczenia surowcowego, materiałów eksploatacyjnych, (iv) obecności personelu zdolnego do obsługi Produktu.
2. Sprzedający nie będzie ponosił odpowiedzialności za opóźnienie w wykonaniu umowy będące wynikiem niewykonania zobowiązań przez Kupującego, o których mowa w ust. 1. W przypadku, gdy montaż i uruchomienie Produktu ulegnie opóźnieniu z takiego powodu o ponad 30 dni, wówczas poczytywać się będzie zobowiązanie Sprzedającego za wykonane w zakresie terminów obowiązujących Sprzedającego. O ile Umowa wcześniej nie została rozwiązana lub nie wygasła (np. w wyniku odstąpienia Kupującego) Sprzedający przystąpi do wykonania nierozpoczętych lub przerwanych prac leżących po stronie



Sprzedającego, w pierwszym możliwym terminie uzgodnionym między Stronami a Kupujący zobowiązany będzie do pokrycia kosztów wynikłych z opóźnienia.

3. Po wykonaniu montażu i uruchomieniu Produktu Strony podpiszą protokół uruchomienia, w którym Kupujący zobowiązany będzie zamieścić swe zastrzeżenia dotyczące Produktu, pod rygorem utraty prawa powoływania się na nie w okresie późniejszym. Kupujący nie ma prawa odmowy podpisania protokołu z uwagi na wady Produktu. W przypadku, gdy Kupujący odmówi podpisania protokołu, Sprzedający uprawniony będzie do podpisania go jednostronnie, po uprzednim wezwaniu Kupującego z wyznaczeniem mu dodatkowego 3-dniowego terminu do podpisania protokołu. Uwagi Kupującego mogą być wpisane do protokołu uruchomienia.

VIII. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. O ile nie postanowiono inaczej, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za sprzedany Produkt w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
2. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu należności określonej w fakturze na konto Sprzedającego. W przypadku, gdy płatność za zamówiony Produkt następuje przed jego odbiorem, płatność taka stanowi przedpłatę, która z chwilą odbioru towaru zostaje zaliczona na poczet ceny zakupu.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Produktu do momentu uregulowania wszelkich zobowiązań Kupującego wynikających ze stosunków handlowych Stron. Do tego momentu Kupujący nie jest uprawniony do rozporządzania nimi, przewłaszczania Maszyn na zabezpieczenie, ustanawiania ograniczonych praw rzeczowych, w szczególności ich zastawiania jak również oddawania osobom trzecim w najem, dzierżawę lub do używania na podstawie jakiegokolwiek innego stosunku prawnego oraz dokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających. Data zawarcia Umowy (data pewna) może zostać potwierdzona na którymkolwiek z egzemplarzy Umowy.
4. W razie niedotrzymania terminów płatności naliczane będą odsetki umowne w wysokości czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego.



5. Kupujący nie ma prawa do wstrzymania płatności lub dokonywania potrąceń bez pisemnej zgody Sprzedającego.
6. W przypadku zaległości płatniczych wykraczających poza uzgodniony termin płatności Sprzedający uprawniony będzie do wstrzymania wysyłki towaru (w tym wynikającej z innych Zamówień i/lub umów) do czasu uregulowania zaległości przez Kupującego. W okresie istnienia takiej zaległości Sprzedający uprawniony będzie do wstrzymania innych świadczeń wynikających z umów zawartych z Kupującym do czasu zapłaty (np. realizacji roszczeń gwarancyjnych).
W przypadku opóźnienia w zapłacie przekraczającego 30 dni Sprzedający uprawniony będzie do odstąpienia od wszelkich Zamówień (i/lub Umów) złożonych przez Kupującego – składając stosowne oświadczenie w terminie kolejnych 365 dni.
7. W przypadku odstąpienia Sprzedającego od Umowy z przyczyn dotyczących Kupującego lub odstąpienia przez Kupującego, Kupujący zobowiązany będzie w terminie 7 dni od wezwania Sprzedającego do zapłaty kary umownej w wysokości 50% wartości netto umowy dla towarów standardowych oraz w wysokości 100% dla towarów projektowanych i wykonywanych dla Kupującego.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy z winy Sprzedającego Kupujący uprawniony będzie do naliczenia kary umownej w wysokości do 5% wartości netto Umowy.
9. Wysokość kar wynika ze szczególnego charakteru Umowy – Produkty przeznaczone są i zaprojektowane dla Kupującego a ich sprzedaż na rzecz osób trzecich jest trudna bądź praktycznie niemożliwa.

IX. SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku zaistnienia „siły wyższej” Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania zmiany potwierdzonych wcześniej terminów dostaw i realizacji zamówień, a także możliwość odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu, której dostawę przyjął do realizacji.
2. Przez „siłę wyższą” rozumie się wszystkie zdarzenia, jakim nie da się w chwili zawarcia Umowy zapobiec i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności: wojna, zamieszki wewnętrzne, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, ograniczenia



lub zarządzenia rządowe albo inne akty władzy administracji państwowej lub samorządowej, strajki powszechne i branżowe, jak również awarie, wypadki komunikacyjne lub brak dostępności Produktu lub jego części.

3. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swojego zobowiązania z powodu działania Siły Wyższej jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia takich zdarzeń i przedstawić tego wiarygodne dowody.
4. W przypadku trwania stanu Siły Wyższej ponad 30 dni Strony w dobrej wierze przystąpią do ustalenia rozwiązania satysfakcjonującego interesy obu Stron.

X. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W ramach przetwarzania danych osobowych mają zastosowanie przepisy o ochronie danych osobowych. W tym celu Kupujący potwierdza, że został poinformowany, zgodnie i w celach związanych z treścią art. 13 i art. 14 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) po zapoznaniu się z właściwą informacją zamieszczoną na stronie internetowej Sprzedawcy, że dane osobowe przekazywane i/lub wymieniane ze Sprzedawcą, także na etapie wymiany informacji przed zawarciem umowy, będą przetwarzane przez Sprzedawcę;
2. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, korzystając z własnych praw zgodnie z treścią art. 7 RODO.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Cesja praw wynikających z zawartej przez Kupującego umowy lub złożonego zamówienia jest dopuszczalna tylko za uprzednią wyraźną pisemną zgodą Sprzedawcy.



3. Sprzedający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych również w przypadku zastrzeżonych kar umownych.
4. W przypadku prawnej nieskuteczności niektórych postanowień OWD wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji prawnych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności. Zgodnie z treścią niniejszej klauzuli salwatoryjnej w przypadku, gdyby niektóre postanowienia OWD okazały się nieważne, strony umowy zobowiązują się do podjęcia negocjacji mających na celu uzupełnienie OWD w tej części.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWD mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikające pomiędzy Stronami będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie pomiędzy Stronami. W przypadku braku zgody spory będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
7. Prawem właściwym dla umowy jest prawo właściwe dla kraju będącego siedzibą Sprzedającego.

